

# software de encuestas

Utilice nuestro software de encuestas para llevar a cabo encuestas telefónicas y on-line en forma ágil y segura a través de una interfaz intuitiva y amigable

- + Encuestas dinámicas e intuitivas
- + Saltos: realice sólo preguntas relevantes
- + Incluya imágenes y videos en las preguntas
- + Diseño, colores e imagen configurables
- + Reportes y gráficos online
- + Exporte los resultados -para posterior análisis
- + Soporta SPSS
- + Programación de cuestionarios a través de script
- + Administración de contactos y llamados
- + Invitaciones y recordatorios por email

**Descubra**  
el poder de sus datos



## Seguridad y Usuarios

- **ACCESO SEGURO:** acceso al sistema a través de "usuario y contraseña".

## Perfiles de acceso

- **ADMINISTRADOR:** administra los usuarios del sistema.
- **SUPERVISORES:** diseñan los cuestionarios y monitorean los proyectos.
- **ENCUESTADORES:** realizan las encuestas telefónicas.

1 Por favor, califique nuestros servicios en una escala del 1 al 10, donde 1 es muy deficiente y 10 es excelente:

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	No sabe / No responde
El trato que recibe de nuestro personal	<input type="radio"/>										

La información que asignaciones  
La orientación que para trabajar con horarios de atención  
La información y sobre su desempeño  
La adecuación de habilidades, aptitudes  
La adecuación de expectativas

## Encuestadores

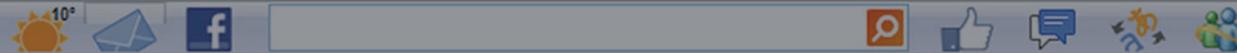
- **SIMULACIÓN DE ENCUESTAS:** simule encuestas y entrene a sus encuestadores antes de comenzar con el trabajo de campo.
- **DISPOSICIONES:** defina las disposiciones de sus proyectos: "no contesta", "número equivocado", "llamar en otro momento", etc.

"Con **OPINOWEB** hemos logrado implementar distintos tipos de proyectos a la medida de nuestras necesidades y objetivos. Todo esto acompañado de atributos esenciales a la hora de conformar una sinergia de trabajo en equipo: atención personalizada, velocidad de respuesta ante cualquier inquietud, el asesoramiento permanente, el involucramiento en cada proyecto y su lógica, el cumplimiento de los tiempos, flexibilidad en el diseño del servicio, el profesionalismo y la excelente predisposición a ofrecer propuestas de mejoras e innovaciones."

Evaluación de la Calidad del Servicio  
El servicio de alta calidad a nuestros clientes es la máxima prioridad de Liberty. Agradecemos su tiempo que dedica a completar esta consulta que nos permite tomar acciones para mejorar nuestro servicio. Su respuesta no le demorará más de 5 minutos.

Comenzar

Luciana Serrano - Directora de Proyectos - SEL Consultores



### Diseño del cuestionario

#### Atributos:

Mensaje de Bienvenida: `<img src=asociart.jpg></img><br /><br /><br /></font`

Mensaje de Despedida: `<b>MUCHAS GRACIAS POR SU PARTICIPACIÓN</b><br><br>`

Color de fondo: #FFFFFF

Preguntas - Color de fondo: #0c4b36

Estilo de Letra: Arial

Color de letra: #000066

Tamaño de letra: 2 px

Respuestas - Color de fondo: #e2edcf

Estilo de Letra: Arial

Tamaño de letra: 2 px

Formato: Vertical

Incluir barra de progreso

**Pantallas:**  
(ID\_Pantalla | NRO\_Pantalla | Título)  
1 | 1 | ;  
2 | 2 | ;

**Preguntas:**  
(ID\_Pantalla | ID\_Pregunta | NRO\_Pregunta | Label | Tipo | Título | Rotación | Grilla | Min | Max)  
1 | 1 | 1 | P1 | 1 | <font color=#ffffff  
PREGUNTARLE, EN UNA ESCALA  
SATISFECHO Y 10 MUY SATISFEC  
BRINDADO POR NOSOTROS EN LA

## Cuestionarios

- **FLEXIBILIDAD EN EL DISEÑO DE CUESTIONARIOS:** colores, tipos de letra, tamaños, múltiples tipos de preguntas (cerradas, abiertas, grillas, etc.), saltos, rotación de opciones de respuestas, validación de respuestas, más de una pregunta por pantalla, cálculo de índices, etc.

- **DISEÑO DE CUESTIONARIOS MEDIANTE "SCRIPT":** diseñe sus cuestionarios en forma práctica, rápida y sencilla a través de un "script" de fácil aprendizaje.

- **PRUEBA PILOTO:** realice pruebas pilotos antes de comenzar con el campo real.

- **CUOTAS:** defina las cuotas de sus proyectos para no realizar encuestas innecesarias.

"Hemos implementado el **CATI WEB** de **OPINOWEB** en **KNACK** con excelentes resultados para la gestión diaria. Siempre han estado predispuestos a solucionar los problemas que pudieran ocurrir."

Ezequiel Erdei - Director de Proyectos - **KNACK**

Buscar

Fecha desde:

Fecha hasta:

Exportar a formato CSV

Buscar

## Datos del proyecto

Código: PEN2  
Estado: En curso

## Archivo de entrevistados

Campos obligatorios: Nombre, Teléfono

Campos auxiliares: Categoría

Nombre del archivo:

Agregar

## Entrevistados

Total entrevistados: 13998  
Agendados: 0  
Volver a llamar: 0

Pendientes: 1190

"OPINOWEB ofrece plataformas dinámicas, ágiles y con puntualidad que facilitan y elevan la calidad de trabajo de nuestra agencia. A esto le suman un trato excelente y adaptabilidad a diferentes situaciones."

Pablo Dama - Owner - INEMO Market Research

## Bases de contactos

- **BASES DE CONTACTOS:** incorporación de bases de contactos en Excel.
- **ADMINISTRACIÓN DE CONTACTOS:** agregue, elimine y modifique la información de los contactos a través del panel de administración.
- **CONTROL DE DUPLICIDAD:** control automático de contactos duplicados.

## Invitaciones

- **EMAIL:** envíe las invitaciones a participar de las encuestas online a través de emails personalizados.

medio x Efect.

2  
26  
2  
2  
2  
6  
2  
2  
2

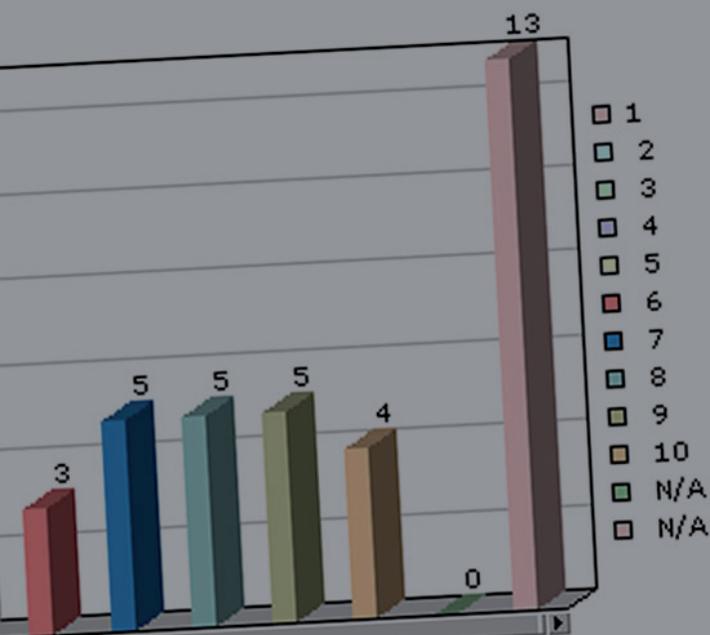
Estado

Aceptar

Eliminar Pendientes

Eliminar Entrevistados

atención del Call Center:



Distribución de frecuencias

202 : Aeropuerto

## Reportes

- **BASE COMPLETA DE RESPUESTAS:** en Excel, ASCII o SPSS etiquetado.
- **DISTRIBUCIÓN DE FRECUENCIAS:** tablas y gráficos de barra y torta.
- **BASES DE CONTACTOS:** cantidad de envíos, encuestas completas, etc.
- **ENCUESTADORES:** cantidad de llamados realizados, cantidad de encuestas finalizadas, tiempo promedio por encuesta, índice de productividad, etc.

"Para el desarrollo de nuevos negocios es muy importante ser flexibles y veloces en la implementación de los proyectos; **OPINOWEB** nos ha ayudado a conseguir ambas ventajas y a su vez nos ha permitido agregar valor a los trabajos entregados a nuestros clientes"

Agustín Elissondo - Director de Proyectos - **BUSINESS BUREAU**

	Aeroparque	Interior del país	Ezeiza	Exterio
	4	0	15	20
	10.25 %	0 %	38.46 %	51.28 %
	4	4	19	39
	10.25 %	10.25 %	48.71 %	100 %

**CONTÁCTENOS PARA MÁS INFORMACIÓN**

Las Margaritas 1001 (CP 1629) Pilar

[info@opinoweb.com.ar](mailto:info@opinoweb.com.ar)

Tel: +54 (02304) 42-0663

[www.opinoweb.com.ar](http://www.opinoweb.com.ar)

"**OPINOWEB** brinda una herramienta muy útil, por su versatilidad, flexibilidad y rapidez, tanto aplicable a CAWI, como a CATI. Es realmente fácil la implementación y el soporte para empezar un campo tanto en la preparación como programación del cuestionario es impecable. Se puede empezar un proyecto en realmente muy poco tiempo. Los costos son muy competitivos."

Cecilia Mastrini - Gerente de Investigación de Mercado - L'OREAL

**explore** nuestras soluciones  
**analice** sus fuentes de información  
**visualice** sus oportunidades  
**descubra** el poder de sus datos