

encuestas online

Utilice nuestro servicio de encuestas online para recolectar información acerca de sus productos o servicios en forma rápida y segura.

Si quiere saber qué piensan sus clientes...pregúnteles!

- + Programación de cuestionarios totalmente flexibles
- + Hosting de la encuesta en nuestro servidor
- + Envío de invitaciones a través de emails personalizados
- + Acceso a reportes online
- + Resultados en Excel, SPSS o ASCII

Descubra
el poder de sus datos

1 Por favor, califique nuestros servicios en una escala del 1 al 10, donde 1 es muy deficiente y 10 es excelente:

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	No sabe / No responde
El trato que recibe de nuestro personal	<input type="radio"/>										

- La información que asignaciones
- La orientación que para trabajar con horarios de atención
- La información y sobre su desempeño
- La adecuación de habilidades, aptitudes
- La adecuación de expectativas
- Su acceso a nuestra capacitación
- Nuestro desempeño

Evaluación de la Calidad del Servicio

Proporcionar un servicio de alta calidad a nuestros clientes es la máxima prioridad de Liberty. Agradecemos su colaboración y el tiempo que dedica a completar esta consulta que nos permite tomar acciones para mejorar nuestro servicio. Su respuesta no le demorará más de 5 minutos.

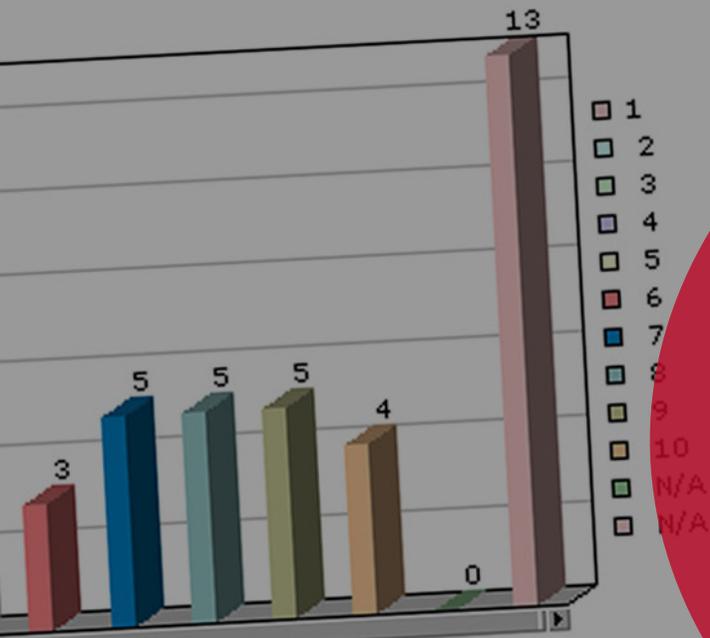
Comenzar

- Colores
- Tipos de letra
- Tamaños
- Múltiples tipos de preguntas (cerradas, abiertas, grillas)
- Saltos
- Rotación de opciones de respuestas
- Validación de respuestas
- Más de una pregunta por pantalla
- Cálculo de índices

"Hemos implementado el **CATI WEB** de **OPINOWEB** en **KNACK** con excelentes resultados para la gestión diaria. Siempre han estado predispuestos a solucionar los problemas que pudieran ocurrir."

Ezequiel Erdei - Director de Proyectos - **KNACK**

atención del Call Center:



Distribución de frecuencias

202 : Aeropuerto

Hosting seguro

- Hosting de la encuesta en servidor seguro con backup diario de los datos.

Invitaciones personalizadas

- Envío de invitaciones y recordatorios a través de emails personalizados.

Reportes online

- Base completa de respuestas en Excel, SPSS o ASCII.
- Distribución de frecuencias (tablas y gráficos de barra y torta).
- Cruce de variables (crosstabs).
- Cantidad de encuestas iniciadas y finalizadas.

- Aeroparque
- Interior del país
- Ezeiza
- Exterior
- N/A

"OPINOWEB ofrece plataformas dinámicas, ágiles y con puntualidad que facilitan y elevan la calidad de trabajo de nuestra agencia. A esto le suman un trato excelente y adaptabilidad a diferentes situaciones."

Pablo Dama - Owner - INEMO Market Research

	Aeroparque	Interior del país	Ezeiza	Exterior
Cant	4	0	15	20
Porcentaje	10.25 %	0 %	38.46 %	51.28 %
Cant. acum.	4	4	19	39
Porc. acum.	10.25 %	10.25 %	48.71 %	100 %

opinoweb

SOFTWARE
FOR MARKET
RESEARCH

CONTÁCTENOS PARA MÁS INFORMACIÓN

Las Margaritas 1001 (CP 1629) Pilar

info@opinoweb.com.ar

Tel: +54 (02304) 42-0663

www.opinoweb.com.ar

"**OPINOWEB** brinda una herramienta muy útil, por su versatilidad, flexibilidad y rapidez, tanto aplicable a CAWI, como a CATI. Es realmente fácil la implementación y el soporte para empezar un campo tanto en la preparación como programación del cuestionario es impecable. Se puede empezar un proyecto en realmente muy poco tiempo. Los costos son muy competitivos."

Cecilia Mastrini - Gerente de Investigación de Mercado - L'OREAL

explore nuestras soluciones
analice sus fuentes de información
visualice sus oportunidades
descubra el poder de sus datos