

opinoweb

SOFTWARE
FOR MARKET
RESEARCH

delivery web de datos

Nuestras soluciones de business intelligence le permiten analizar y consultar la información de su empresa a través de gráficos y reportes totalmente interactivos.

Descubra
el poder de sus datos

Intelligent Dashboard

Admin | Cambiar contraseña | Salir

Entidad: Credial | Fecha: 150 días | Dimensión: Sucursal cliente | Agrupar por: Tipo de producto | Medida: Total Pesos \$ Ver en 3D

Cobranzas Consumos Clientes

Cantidad de Cobranzas por Sucursal Cliente: 509.53K

Total Pesos \$ de Cobranzas por Sucursal Cliente: \$80.01M

DASHBOARDS (tableros de comando)

Los tableros de comando brindan información de la performance del negocio en tiempo real y de manera visualmente intuitiva, a través de indicadores y métricas especialmente seleccionadas.

"**OPINOWEB** ofrece plataformas dinámicas, ágiles y con puntualidad que facilitan y elevan la calidad de trabajo de nuestra agencia. A esto le suman un trato excelente y adaptabilidad a diferentes situaciones."

Pablo Dama - Owner - INEMO Marcket Research

On Line Analytical Processing

Bancos Q1-08

Current Report

Chart Grid Split

Porcentaje de Casos by Edad by Sexo by Fecha



OLAP (on line analytic processing)

El procesamiento analítico en línea (OLAP) permite explorar la información de una base de datos multidimensional en tiempo real, interactuando con los datos de una manera mucho más natural y rápida para el analista.

"Hemos implementado el **CATI WEB** de **OPINOWEB** en **KNACK** con excelentes resultados para la gestión diaria. Siempre han estado predispuestos a solucionar los problemas que pudieran ocurrir."

Ezequiel Erdei - Director de Proyectos - **KNACK**

Add Dimension

Fecha

Sexo

Edad

DETALLE DE LOS RESULTADOS

Indices de Calidad Total

ICT Call Center Nacional:	7.59
ICT Call Center Brasil:	7.33
ICT Call Center Oceania:	7.66
ICT Call Center Exterior:	8.41
ICT Call Center Promedio:	7.94

Puntaje

10
8
6
4

8.22

8

7.5

8.33

7.11

7

7.5

7.44

7.5

7.5

7.5

7.5

Eficiencia en atencion

Tiempo total en atencion

■ Brasil

■ Oceania

■ Exterior

"Para el desarrollo de nuevos negocios es muy importante ser flexibles y veloces en la implementación de los proyectos; **OPINOWEB** nos ha ayudado a conseguir ambas ventajas y a su vez nos ha permitido agregar valor a los trabajos entregados a nuestros clientes"

Agustín Elissondo - Director de Proyectos - **BUSINESS BUREAU**

REPORTING

Los reportes interactivos permiten consultar datos de su empresa aplicando todo tipo de filtros, cruces y ordenamientos, logrando un mejor entendimiento de la información de su empresa.

opinoweb

SOFTWARE
FOR MARKET
RESEARCH

CONTÁCTENOS PARA MÁS INFORMACIÓN

Las Margaritas 1001 (CP 1629) Pilar

info@opinoweb.com.ar

Tel: +54 (02304) 42-0663

www.opinoweb.com.ar

"**OPINOWEB** brinda una herramienta muy útil, por su versatilidad, flexibilidad y rapidez, tanto aplicable a CAWI, como a CATI. Es realmente fácil la implementación y el soporte para empezar un campo tanto en la preparación como programación del cuestionario es impecable. Se puede empezar un proyecto en realmente muy poco tiempo. Los costos son muy competitivos."

Cecilia Mastrini - Gerente de Investigación de Mercado - L'OREAL

explore nuestras soluciones
analice sus fuentes de información
visualice sus oportunidades
descubra el poder de sus datos